

## DECLARACIÓN RESPONSABLE

Le damos la bienvenida al uso del software del sistema Synertec POS (en adelante, el “Sistema Synertec” o “el Software”), el cual es desarrollado y mantenido por la empresa Synertec S.L.

---

### 1. Información de identificación

- **Nombre del sistema informático:** Synertec S.L.
  - **Versión:** V1.1.0.9
  - **Entidad productora (incluido NIF):** B56637150
  - **Fecha y lugar de la firma:** 15 de Julio de 2025 ; AVDA ENSANCHE DE VALLECAS, NUM 102 PLANTA 1, PUERTA A 28051 MADRID - (MADRID)
- 

### 2. Funcionalidades técnicas

#### 1. Componentes hardware y software:

El sistema incluye una aplicación de escritorio (entorno Windows), aplicaciones móviles (Android, iOS) y un sistema web. Los dispositivos de hardware compatibles incluyen PDA, impresoras, terminales de punto de venta, pantallas, dispositivos de cobro con tarjeta, entre otros.

#### 2. Funciones del software:

Synertec es un sistema integral de gestión empresarial para el sector minorista (retail), que cubre todas las áreas funcionales: compras, almacén, clientes, ventas, facturación, fiscalidad y contabilidad.

#### 3. Soporte multiusuario y multiempresa:

El sistema está diseñado para ser utilizado por múltiples usuarios o contribuyentes a través de una combinación de instalación local y en la nube, permitiendo la gestión fiscal y estadística de forma centralizada.

#### 4. Configuración fiscal según ubicación:

El Sistema Synertec permite adaptar el régimen fiscal aplicable (VERI\*FACTU o TicketBAI) en función de la localización del domicilio fiscal del obligado tributario. Esta configuración se establece en la ficha de cada empresa y se selecciona automáticamente según el territorio. El sistema permite gestionar múltiples contribuyentes, cada uno con su configuración fiscal específica.

##### 5. Gestión de correcciones y anulaciones:

El sistema no permite modificar directamente los registros de facturación ya validados. En caso de necesitar corrección o anulación, se genera automáticamente un nuevo registro de subsanación o anulación, encadenado criptográficamente al original y firmado digitalmente, garantizando la trazabilidad e inalterabilidad de los datos.

---

#### 3. Mecanismos de cumplimiento normativo

##### 1. Firma electrónica:

Los registros de facturación y de eventos se firman conforme al estándar europeo ETSI EN 319 132, utilizando la firma electrónica XAdES.

##### 2. Seguridad y encadenamiento:

El sistema implementa una estructura en cadena (hash, firma, eventos, QR, etc.) para garantizar la autenticidad e integridad de los datos. Cada factura incluye un código QR que permite su verificación por parte de terceros.

##### 3. Generación de XML y QR:

En el momento de validación de cada factura, el sistema genera un fichero XML conforme a la Orden HAC/1177/2024 y a las especificaciones técnicas de la AEAT, junto con su correspondiente código QR tributario.

---

#### 4. Visibilidad del usuario

El sistema permite al usuario consultar y descargar el historial completo de cada factura, incluyendo sus estados, eventos asociados y versiones generadas.

Para cada factura validada, se conservan tanto el fichero XML como el código QR, los cuales están disponibles para su visualización, exportación, reimpresión o reenvío, según sea necesario.

---

#### 5. Referencia legal

La entidad productora del sistema informático declara bajo su responsabilidad que, en la versión aquí indicada, dicho sistema cumple con lo establecido en el artículo 29.2.j) de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, así como con el Real Decreto 1007/2023, de 5 de diciembre, la Orden HAC/1177/2024, de 17 de octubre, y con todas las especificaciones publicadas en la sede electrónica de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT).

## 6. Información de la empresa productora

**La información correspondiente a la entidad productora del sistema informático es la siguiente:**

- **Nombre de la empresa:** Synertec S.L.
- **NIF:** B56637150
- **Dirección postal:** AVDA ENSANCHE DE VALLECAS, NUM 102 PLANTA 1, PUERTA A 28051 MADRID - (MADRID)
- **Datos de contacto:**
  - **Correo electrónico:** [info@synertec.org](mailto:info@synertec.org)